

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности выпускников
качеством образовательного процесса
(Педиатрический факультет)**

2022 – 2023 уч. г.

Архангельск

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования обучающихся педиатрического факультета 6 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2. Сводная таблица итогов удовлетворенности обучающихся педиатрического факультета 6 курса качеством образовательного процесса	26
3. Заключение	32

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПЕДИАТРИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 6 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: обучающиеся 6 курса педиатрического факультета

Генеральная совокупность –73 человека, выборочная совокупность – 67 человек (91,8%)

Дата анкетирования: май 2023 г.;

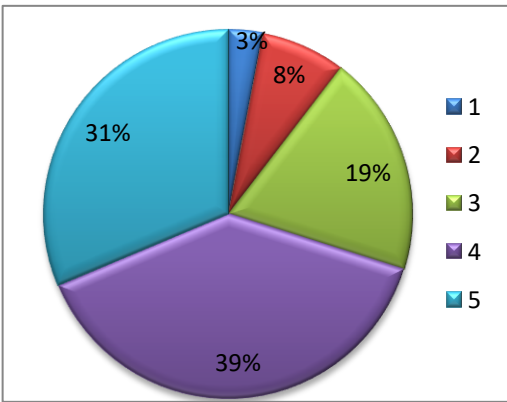
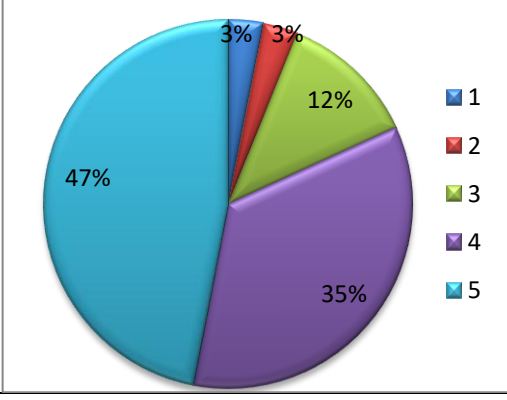
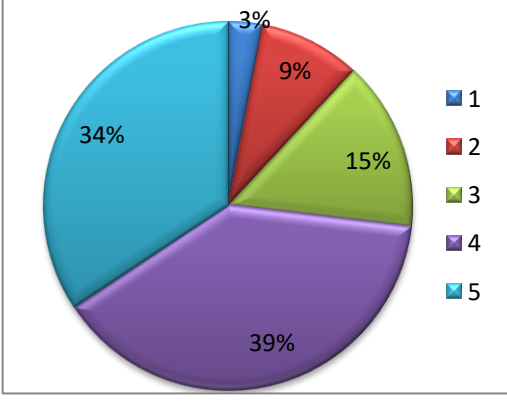
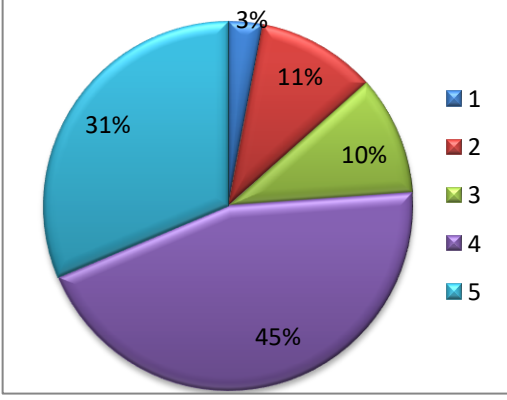
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

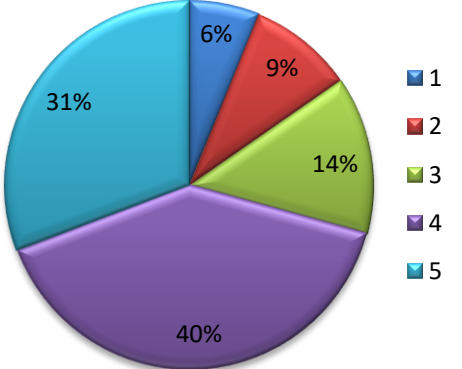
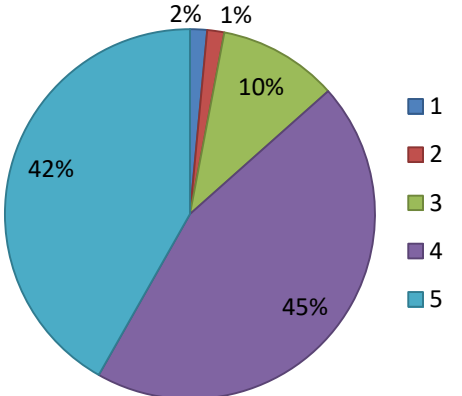
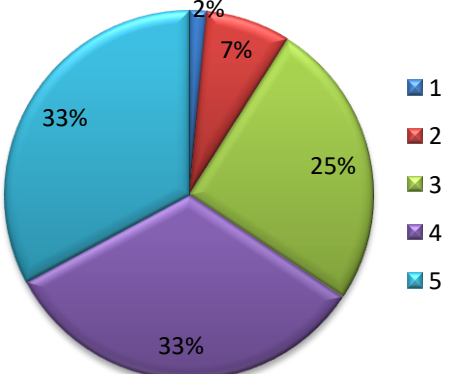
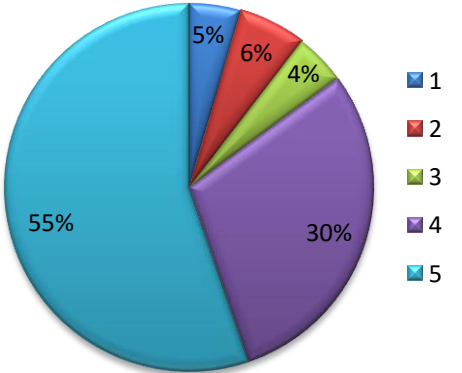
Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	-	7,5 (5)	59,7 (40)	31,3 (21)	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (1)	-	17,7 (11)	46,8 (29)	33,9 (21)	5	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	1,5 (1)	14,9 (10)	44,8 (30)	37,3 (25)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	3,0 (2)	10,6 (7)	47,0 (31)	37,9 (25)	1	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,0 (4)	7,5 (5)	14,9 (10)	40,3 (27)	31,3 (21)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	4,5 (3)	10,4 (7)	43,3 (29)	40,3 (27)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,5 (5)	6,0 (4)	26,9 (18)	32,8 (22)	26,9 (18)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (2)	3,0 (2)	9,1 (6)	39,4 (26)	45,5 (30)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (1)	4,9 (3)	9,8 (6)	50,8 (31)	32,8 (20)	6	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	3,0 (2)	13,6 (9)	50,0 (33)	31,8 (21)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (2)	7,5 (5)	19,4 (13)	38,8 (26)	31,3 (21)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (2)	3,0 (2)	12,1 (8)	34,8 (23)	47,0 (31)	1	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (2)	9,0 (6)	14,9 (10)	38,8 (26)	34,3 (23)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (2)	10,4 (7)	10,4 (7)	44,8 (30)	31,3 (21)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,2 (4)	9,2 (6)	13,8 (9)	40,0 (26)	30,8 (20)	2	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	1,5 (1)	10,4 (7)	44,8 (30)	41,8 (28)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	7,5 (5)	25,4 (17)	32,8 (22)	32,8 (22)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (3)	6,0 (4)	4,5 (3)	29,9 (20)	55,2 (37)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (3)	6,0 (4)	19,4 (13)	35,8 (24)	34,3 (23)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (3)	6,1 (4)	7,6 (5)	39,4 (26)	42,4 (28)	1	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,0 (4)	6,0 (4)	22,4 (15)	37,3 (25)	28,4 (19)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (2)	6,0 (4)	28,4 (19)	34,3 (23)	28,4 (19)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (2)	3,0 (2)	23,9 (16)	31,3 (21)	38,8 (26)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (2)	6,0 (4)	25,4 (17)	37,3 (25)	28,4 (19)	-	
11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	4,5 (3)	9,0 (6)	40,3 (27)	44,8 (30)	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	3,0 (2)	4,5 (3)	58,2 (39)	32,8 (22)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (2)	1,5 (1)	17,9 (12)	37,3 (25)	40,3 (27)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	6,1 (4)	24,2 (16)	43,9 (29)	24,2 (16)	1	

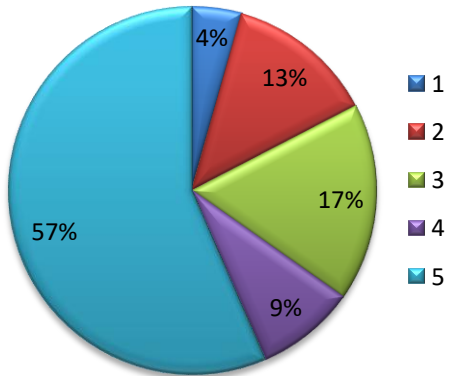
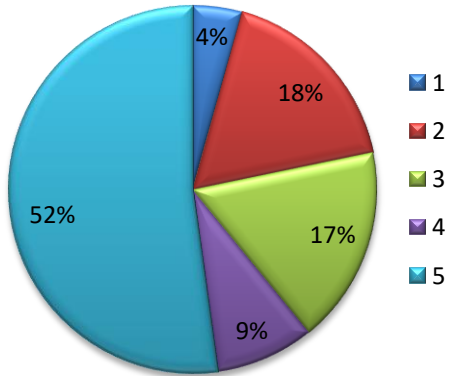
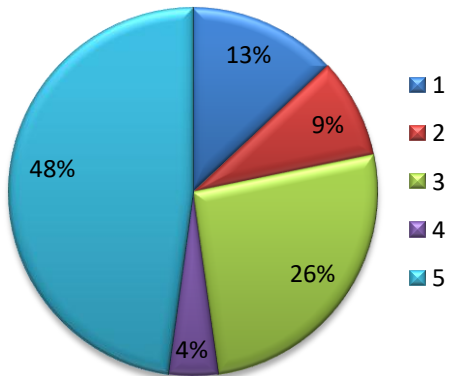
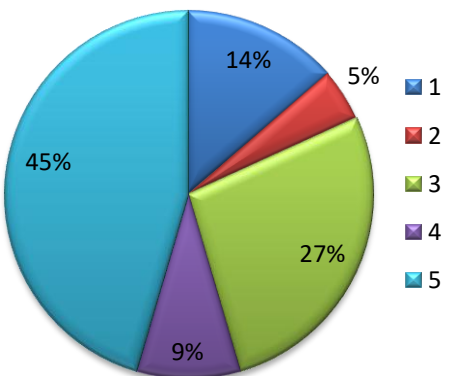
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,9 (8)	23,9 (16)	64,2 (43)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,5 (1)	11,9 (8)	25,4 (17)	61,2 (41)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,5 (1)	17,9 (12)	25,4 (17)	55,2 (37)	-	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,5 (3)	7,5 (5)	29,9 (20)	58,2 (39)	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,0 (2)	6,0 (4)	20,9 (14)	70,1 (47)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,0 (2)	12,1 (8)	21,2 (14)	63,6 (42)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,7 (2)	5,7 (2)	17,1 (6)	17,1 (6)	54,3 (19)	32	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,0 (1)	-	4,1 (2)	26,5 (13)	67,3 (33)	18	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	1,5 (1)	22,4 (15)	25,4 (17)	49,3 (33)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	-	7,5 (5)	46,3 (31)	44,8 (30)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,0 (2)	-	10,4 (7)	35,8 (24)	50,7 (34)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,5 (1)	9,0 (6)	29,9 (20)	59,7 (40)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
34,3 (23)	65,7 (44)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,3 (1)	13,0 (3)	17,4 (4)	8,7 (2)	56,5 (13)	44	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,3 (1)	17,4 (4)	17,4 (4)	8,7 (2)	52,2 (12)	44	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,0 (3)	8,7 (2)	26,1 (6)	4,3 (1)	47,8 (11)	44	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,6 (3)	4,5 (1)	27,3 (6)	9,1 (2)	45,5 (10)	45	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17,4 (4)	-	30,4 (7)	17,4 (4)	34,8 (8)	44	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (1)	4,5 (1)	27,3 (6)	13,6 (3)	50,0 (11)	45	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,7 (2)	13,0 (3)	8,7 (2)	17,4 (4)	52,2 (12)	44	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,0 (3)	13,0 (3)	17,4 (4)	8,7 (2)	47,8 (11)	44	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ					
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
6,0 (4)	94,0 (63)	-			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции	Столбчатая диаграмма(%)
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					
37	21	14	10	5	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»					
38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					
-	-	-	25,0 (1)	75,0 (3)	

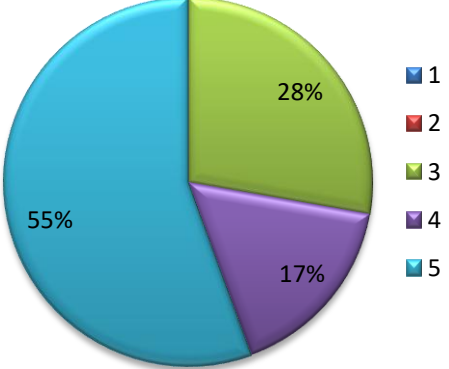
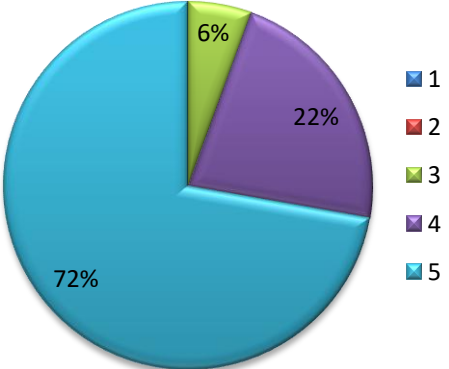
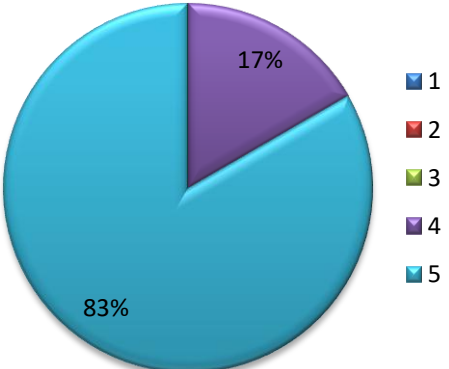
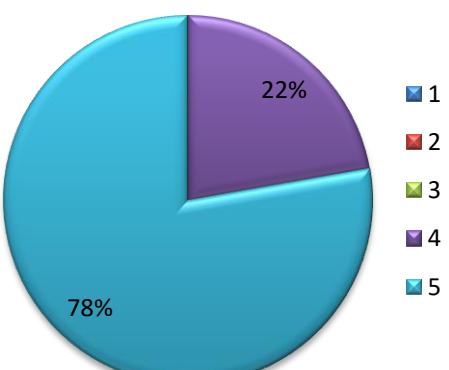
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (2)	50,0 (2)	63	
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	50,0 (2)	50,0 (2)	63	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	25,0 (1)	75,0 (3)	63	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
53,7 (36)		46,3 (31)			-	

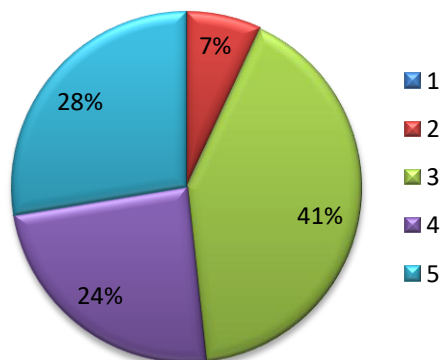
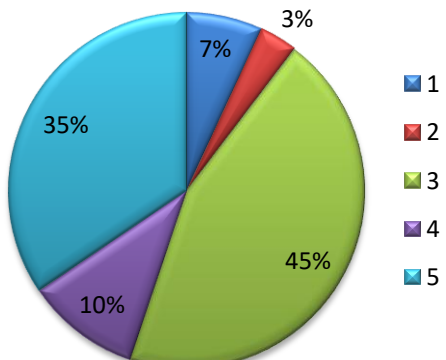
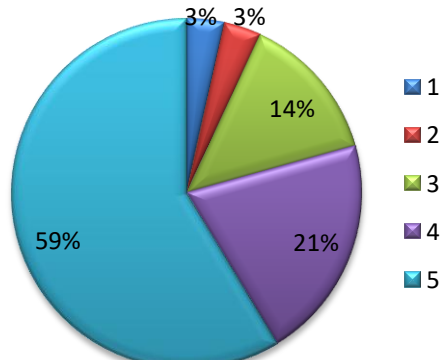
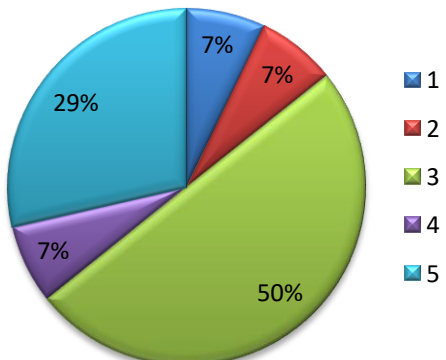
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации				
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
15	12	2				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»						
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,8 (1)	-	16,7 (6)	22,2 (8)	58,3 (21)	31	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,8 (1)	-	2,8 (1)	33,3 (12)	61,1 (22)	31	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (2)	-	11,1 (4)	30,6 (11)	52,8 (19)	31	

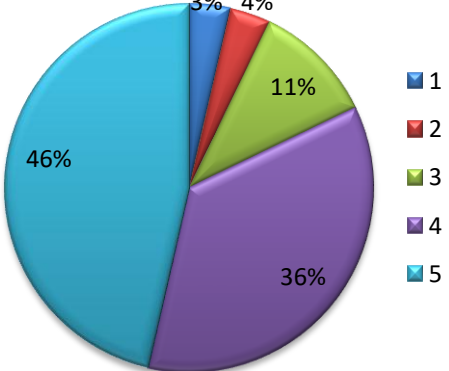
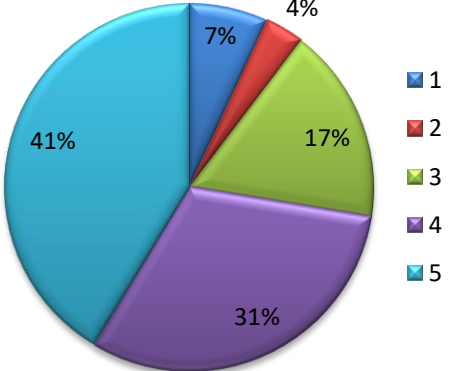
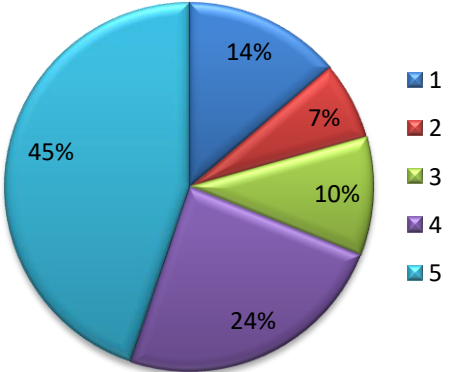
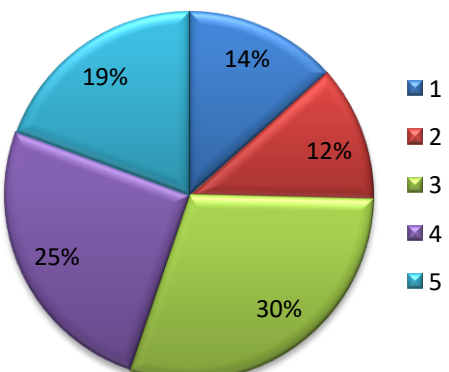
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,6 (2)	2,8 (1)	11,1 (4)	22,2 (8)	58,3 (21)	31	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет			
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
26,9 (18)	73,1 (49)		-	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
26,9 (18)	73,1 (49)		-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры		
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				
33	18	4		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»</i>						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	27,8 (5)	16,7 (3)	55,6 (10)	49	
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,6 (1)	22,2 (4)	72,2 (13)	49	
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	16,7 (3)	83,3 (15)	49	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	22,2 (4)	77,8 (14)	49	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,9 (2)	41,4 (12)	24,1 (7)	27,6 (8)	38	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,9 (2)	3,4 (1)	44,8 (13)	10,3 (3)	34,5 (10)	38	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,4 (1)	3,4 (1)	13,8 (4)	20,7 (6)	58,6 (17)	38	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,1 (2)	7,1 (2)	50,0 (14)	7,1 (2)	28,6 (8)	39	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,6 (1)	3,6 (1)	10,7 (3)	35,7 (10)	46,4 (13)	39	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,9 (2)	3,4 (1)	17,2 (5)	31,0 (9)	41,4 (12)	38	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,8 (4)	6,9 (2)	10,3 (3)	24,1 (7)	44,8 (13)	38	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,4 (9)	11,9 (8)	29,9 (20)	25,4 (17)	19,4 (13)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,0 (4)	9,0 (6)	34,3 (23)	28,4 (19)	22,4 (15)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
19,4 (13)	17,9 (12)	20,9 (14)	20,9 (14)	20,9 (14)	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,5 (5)	7,5 (5)	31,3 (21)	26,9 (18)	26,9 (18)	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (3)	7,5 (5)	16,4 (11)	37,3 (25)	34,3 (23)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17,9 (12)	13,4 (9)	28,4 (19)	22,4 (15)	17,9 (12)	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,5 (3)	6,0 (4)	14,9 (10)	43,3 (29)	31,3 (21)	-	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,0 (6)	11,9 (8)	29,9 (20)	32,8 (22)	16,4 (11)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	7,5 (5)	16,4 (11)	35,8 (24)	38,8 (26)	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (1)	4,5 (3)	13,4 (9)	40,3 (27)	40,3 (27)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
4,5 (3)	4,5 (3)	23,9 (16)	26,9 (18)	40,3 (27)	-	

Таблица 2

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПЕДИАТРИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 6 КУРСА
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности						
	2015-2016 УЧ.Г. 42 человека (68,9%)	2016-2017 УЧ.Г. 34 человека (77,3%)	2017-2018 УЧ.Г. 77 человек (100%)	2018-2019 УЧ.Г. 72 человека (83,7%)	2021-2022 УЧ.Г. 65 человек (81,3%)	2022-2023 УЧ.Г. 67 человек (91,8%)	Динамика
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ							
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,0 Хор	3,6 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	4,2 Макс	+
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	3,6 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	3,6 Хор	4,1 Макс	+

2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,0 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,0 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	4,2 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,0 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,2 Макс	3,5 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	3,6 Хор	4,2 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,8 Хор	3,2 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,1 Хор	3,7 Хор	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,0 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	4,2 Макс	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	3,9 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	4,1 Макс	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	4,0 Хор	3,4 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	4,1 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,8 Хор	3,0 Уд	3,6 Хор	3,3 Хор	2,9 Уд	3,9 Хор	+
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,7 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	4,2 Макс	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,0 Хор	3,1 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	3,9 Хор	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,7 Хор	3,1 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	3,0 Уд	3,9 Хор	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,7 Хор	2,9 Уд	3,7 Хор	3,6 Хор	3,0 Уд	3,8 Хор	+
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	2,7 Уд	3,9 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	4,2 Макс	+
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,9 Хор	2,9 Уд	3,9 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	3,9 Хор	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,5 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	+

6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,7 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	3,9 Хор	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,1 Макс	3,7 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,8 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,4 Хор	3,1 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	3,8 Хор	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,8 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,7 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	3,2 Хор	3,8 Хор	+
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:							
производственной	4,2 Хор	3,5 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,5 Хор	4,2 Макс	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,1 Макс	3,7 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,0 Хор	3,3 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,9 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	+
Итоговый балл:	3,9	3,4	4,0	3,8	3,4	4,0	+
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ							
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ							
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,4 Макс	3,2 Хор	4,6 Макс	4,7 Макс	3,7 Хор	4,5 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,3 Макс	3,4 Хор	4,3 Макс	4,4 Макс	3,7 Хор	4,5 Макс	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,1 Макс	3,1 Хор	4,3 Макс	4,5 Макс	3,3 Хор	4,3 Макс	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,2 Макс	3,0 Уд	4,4 Макс	4,5 Макс	3,4 Хор	4,4 Макс	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,4 Макс	3,1 Хор	4,5 Макс	4,6 Макс	3,7 Хор	4,6 Макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	4,2 Макс	2,9 Уд	4,5 Макс	4,6 Макс	3,5 Хор	4,5 Макс	+
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,8 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	3,2 Хор	-	-	
Итоговый балл:	4,2	3,2	4,4	4,4	3,6	4,5	+
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА							

22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,0 Хор	3,2 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,3 Хор	4,1 Макс	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,7 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	4,6 Макс	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,4 Макс	3,5 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	3,7 Хор	4,2 Макс	+
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,2 Макс	3,4 Хор	4,3 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	4,3 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,0 Хор	3,4 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,4 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	4,5 Макс	+
Итоговый балл:	4,1	3,5	4,1	4,1	3,7	4,3	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ							
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,1 Макс	3,3 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	4,0 Хор	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,2 Макс	3,2 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	3,2 Хор	3,9 Хор	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	4,2 Макс	3,1 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	+
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	3,4 Хор	2,5 Уд	3,2 Хор	3,5 Хор	3,0 Уд	3,7 Хор	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	3,1 Хор	3,0 Уд	3,7 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	=
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,4 Хор	2,8 Уд	3,8 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	3,6 Хор	2,7 Уд	3,9 Хор	4,0 Хор	3,2 Хор	3,9 Хор	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,6 Хор	2,8 Уд	3,8 Хор	4,1 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	+
Итоговый балл:	3,7	2,9	3,8	3,9	3,3	3,8	+

Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)							
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	3,8 Хор	2,8 Уд	4,0 Хор	3,8 Хор	4,3 Макс	4,8 Макс	+
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,0 Хор	2,9 Уд	4,3 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	=
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,0 Хор	2,4 Уд	4,0 Хор	4,0 Хор	4,5 Макс	4,5 Макс	+
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,0 Хор	2,6 Уд	4,3 Макс	4,0 Хор	4,8 Макс	4,8 Макс	+
Итоговый балл:	4,0	2,7	4,1	4,1	4,5	4,6	+
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)							
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,2 Макс	3,5 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	3,5 Хор	4,3 Макс	+
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,0 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	4,5 Макс	+
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	4,3 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	4,3 Макс	+
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,3 Макс	3,6 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	4,2	3,7	4,1	4,0	3,5	4,3	+
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ							
Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)							
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4,3 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	+
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,5 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	4,7 Макс	+
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,5 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	4,2 Макс	4,8 Макс	+
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,6 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	4,8 Макс	+
Итоговый балл:	4,5	4,2	4,3	4,5	4,2	4,6	+
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ							
Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)							
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,0 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,1 Хор	3,7 Хор	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,5 Хор	3,0 Уд	3,5 Хор	3,3 Хор	2,6 Уд	3,6 Хор	+
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,2 Макс	2,4 Уд	3,7 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	4,3 Макс	+
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими	3,6 Хор	2,3 Уд	3,2 Хор	2,8 Уд	3,1 Хор	3,4 Хор	+

условиями							
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,5 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	3,1 Хор	4,2 Макс	+
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,0 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	+
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	4,0 Хор	3,3 Хор	3,4 Хор	3,2 Хор	3,0 Уд	3,8 Хор	+
Итоговый балл:	3,8	3,0	3,5	3,5	3,1	3,9	+
Удовлетворенность организацией питания							
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,1 Хор	2,5 Уд	3,0 Уд	2,9 Уд	3,0 Уд	3,3 Хор	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,3 Хор	2,4 Уд	3,0 Уд	3,1 Хор	3,2 Хор	3,5 Хор	+
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,3 Уд	1,5 Низ	2,5 Уд	2,2 Уд	2,4 Уд	3,1 Хор	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,6 Хор	2,8 Уд	3,3 Хор	3,3 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	+
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,6 Хор	3,2 Хор	3,4 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	2,7 Уд	2,2 Уд	2,6 Уд	2,4 Уд	2,7 Уд	3,1 Хор	+
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,5Хор	2,5 Уд	3,1 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	+
Итоговый балл:	3,2	2,5	3,0	2,9	3,1	3,5	+
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ							
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,0 Хор	2,5 Уд	3,2 Хор	3,1 Хор	2,8 Уд	3,4 Хор	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,9 Хор	3,1 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	3,3 Хор	4,0 Хор	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,0 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	4,1 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,0 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	+
Итоговый балл:	3,7	3,1	3,6	3,6	3,3	3,9	+
Общий средний итоговый балл:	3,9	3,2	3,9	3,9	3,6	4,1	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 65 обучающихся 6 курса педиатрического факультета, что составляет 81,3 % от генеральной совокупности. По сравнению с 2021-2022 учебным годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 65 студентов до 67, также увеличился объем выборки (2022 г. – 81,3%, 2023 г.- 91,8%).

Результаты исследования обучающихся 6 курса педиатрического факультета свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,1). По сравнению с 2021-2022 учебным годом данный показатель повысился (2021-2022 уч.г. – 3,6).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (3,8);
- Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,7);
- Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,9);
- Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (3,9);
- Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,8);
- Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (3,9);
- Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (3,9);
- Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (3,8);
- Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (3,8);
- Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (4,0);
- Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (3,8);
- Удовлетворенность организацией и проведением отработок (3,8).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности.

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности. 65,7 % респондентов (44 человека) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2021-2022 уч.г. (63,1%).

94,0 % (63 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (37 человек); отсутствие привычки и желания (21 человек); отсутствие необходимой секции (14 человек); состояние здоровья (10 человек); плохая организация секций (5 человек). В 2021-2022 уч.г. спортивные секции не посещали 93,8 % респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (46,3 % - 31 человек). Наблюдается уменьшение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (52,3%).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень выявлен по следующим критериям:

- Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (4,0);
- Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (3,9);
- Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) (3,7);
- Удовлетворенность работой совета обучающихся (3,7);
- Удовлетворенность работой профкома студентов (3,5);

- Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (4,0);
- Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.) (3,9);
- Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (3,7).

Остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (73,1% - 49 человек). Среди опрошенных членом СНК являются 18 человек (26,9 %), по сравнению с 2021-2022 уч.г. количество кружковцев увеличилось (2021-2022 уч. г. – 23,4%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (33 человека), нет желания (18 человек).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 67 респондентов 29 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9).

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- Удовлетворенность стоимостью проживания (4,3);
- Удовлетворенность пропускным режимом (4,2).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню. По всем критериям выявлена положительная динамика.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5). По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности. По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок «Удовлетворенность выбранной профессией». Большинство критериев соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. По критерию «Удовлетворенность возможностью самореализации» отмечен максимальный уровень удовлетворенности (4,1). По всем критериям отмечена положительная динамика.

Также обучающимся был задан вопрос: «Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?». 1 человек не ответил на поставленный вопрос, 59 человек дали положительный ответ, 7 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа обучающиеся не указали.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.